

# crocs.pl

Reklamowany produkt prosimy wysłać wraz z wydrukowanym dowodem zakupu i formularzem (wydruk potwierdzający dokonanie zakupu na stronie crocs.pl, paragon, faktura) na adres:

**ARKROD Sp. z o.o. Crocs.pl**

**ul. Poleczki 21/23 magazyn H, rampa 29A**

**02-822 Warszawa**

**z dopiskiem „REKLAMACJA – CROCS.PL”**

Zgłoszenie reklamacyjne towaru

Prosimy wypełnić wszystkie wymagane pola i dołączyć dowód zakupu.

1. Imię i nazwisko reklamującego :

2. Numer konta :

3. Aktualny adres dostawy :

4. Telefon :

5. E-mail :

6. Nazwa towaru ( rozmiar, kolor ) :

7. Numer transakcji - ZAMÓWIENIA :

8. Data zakupu :

9. Ilość zakwestionowanego towaru :

10. Cena zakupu :

11. Opis niezgodności towaru z umową :

12. Data stwierdzenia wady produktu :

13. Żądanie reklamującego :

doprowadzenie towaru do użyteczności poprzez :

**Nieodpłatną naprawę**

**Wymianę na nowy**

Termin ustosunkowania się do reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania reklamowanego produktu. Klient przyjmuje do wiadomości, że otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w postaci wiadomości telefonicznej SMS lub wiadomości elektronicznej E-MAIL.

.....  
Podpis Reklamującego